



CARTA DE SERVIÇOS





INTRODUÇÃO

Empresa do Grupo Saint-Gobain, a ISOVER é líder global em materiais para isolamento térmico e acústico, oferecendo soluções que promovem bem-estar e segurança em ambientes residenciais e profissionais.

No Brasil desde 1951, a ISOVER é a maior produtora de lã de vidro do país, que fabrica e distribui materiais para isolamento, como feltros, forros, mantas, painéis e tubos bipartidos destinados a soluções termoacústicas para projetos arquitetônicos e industriais. Somos:

+9 mil colaboradores em 39 países

50 empresas consolidadas

60 fábricas em 28 países



GRUPO SAINT-GOBAIN

Construção sustentável

A ISOVER promove o Habitat Sustentável fornecendo soluções integradas ao conceito Saint-Gobain Multi-Comfort, com produtos e serviços pensados para o bem-estar de cada um e o futuro de todos, gerando ambientes mais confortáveis, saudáveis e seguros para as pessoas, seja em casa ou no trabalho.



SOLUÇÕES

Para cada problema, a melhor solução.

A ISOVER está constantemente inovando para oferecer as melhores soluções em conforto e segurança termoacústicos. São sistemas para isolamento térmico, acústico e conforto sonoro, além de acessórios e serviços desenvolvidos para atender com eficácia às necessidades de seus clientes.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Melhor para sua obra e para o Planeta.

A ISOVER trabalha para desenvolver e oferecer soluções de baixo custo que reduzam as emissões de gases do efeito estufa, diminuam os gastos com energia, além de atender às exigências regulatórias para ampliar a eficiência energética.

CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL

Agir e incentivar a atuação consciente.

Fomentar a sustentabilidade para o mercado e desenvolver as melhores práticas são metas de contribuição da ISOVER para a construção civil. A empresa busca criar soluções seguras com baixo impacto ambiental. São esforços com o máximo empenho para oferecer conforto e bem-estar às pessoas.

FILOSOFIA CORPORATIVA

Missão

Criar soluções de isolamento térmico e acústico eficientes, para proporcionar conforto e segurança aos usuários e para ajudar na proteção do meio ambiente.

Visão

Ser líder local e global em soluções de isolamento sustentável.

Valores

A líder de isolação que traz conforto, inovação e confiança.

Capacidade de Resposta

Rápida resposta com pessoas dedicadas ao serviço.

Diálogo

Busca o diálogo com todos.

Pessoas

A melhor empresa para trabalhar.

Eficiência

Desempenho termoacústico superior e de fácil manuseio para os usuários.

Meio Ambiente

Não desperdiçar é a fonte de energia mais limpa.

OBJETIVO

A carta de serviços da Isover apresenta os serviços oferecidos pela empresa e visa fortalecer o relacionamento com nossos clientes com base na transparência e confiança.



SEGURANÇA

E MEIO-AMBIENTE

Todos os colaboradores da Isover se comprometem, todos os dias para alcançar os objetivos de:

ZERO acidente no trabalho;

ZERO doença ocupacional;

ZERO acidente ambiental e mínimo impacto de nossas atividades

Aderindo aos seguintes princípios:

RESPEITO à legislação aplicável bem como aos padrões Saint-Gobain;

PADRÃO exemplar em todos os processos, produtos e serviços;

PREVENÇÃO e redução contínua de todos os riscos para os nossos colaboradores, trabalhadores temporários, subcontratados, visitantes e clientes, bem como para o meio ambiente;

DIÁLOGO (contínuo, aberto e responsável) com nossos parceiros (colgas de trabalho, autoridades públicas, vizinhos, clientes, fornecedores, etc.).

■ ATENDIMENTO AO CLIENTE

Nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes um atendimento com excelência, garantindo sua satisfação.

Horários de atendimento

O atendimento administrativo é de **segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.**

Contato

Os telefones para contato com a Isover do Brasil são o **0800 055 3035 e (11) 2202-4701**, respeitando os horários citados acima.

Site Isover

A Isover dispõe de uma página na internet para comunicação direta com o público (www.isover.com.br). O Website oferece informações sobre a empresa, produtos, catálogos.





PEDIDOS

Gestão do pedido e condições gerais de cadastro

Após o contato com a nossa equipe comercial, o cadastro completo deverá ser enviado à Isover (documentação solicitada poderá variar de acordo com a modalidade de pagamento: antecipado ou faturado). Após a aprovação do cadastro, os pedidos devem ser enviados para a equipe comercial, por meio eletrônico. Pedidos feitos via telefone não serão aceitos.

Conteúdo do pedido

Todos os pedidos devem conter as seguintes informações: material solicitado, quantidade necessária (respeitando as embalagens), condição de pagamento, data, horário e local de entrega, número do pedido, data de carregamento na Isover (mediante agendamento prévio).

Condições do pedido e programação de entrega

Os pedidos devem ser enviados à equipe comercial Isover com antecedência mínima de 24 horas da data de carregamento, já com as condições citadas acima e aprovação via e-mail. Somente será permitida a entrada de veículos na fábrica mediante aprovação dos pedidos e agendamento prévio para carregamento (data e hora).

Produtos especiais sob encomenda

Além dos produtos Standard, comercializamos produtos especiais sob encomenda. Esta linha de produtos está sujeita a condições comerciais e de fornecimento especiais acordados previamente conforme lotes mínimos de produção.

Preços

Os preços dos nossos produtos são pré-estabelecidos através de uma Política Comercial Regional. O preço praticado será aquele vigente na data do faturamento e não da data de solicitação do pedido. Toda e qualquer negociação deve ser feita diretamente com a equipe comercial da Isover.

Modificação ou cancelamento

Qualquer alteração deverá ser aprovada novamente via e-mail. O agendamento para carregamento poderá sofrer alteração. O cancelamento de pedidos deve ser feito via e-mail com 24h de antecedência ao agendamento. Não são aceitos cancelamentos de produtos especiais sob encomenda, uma vez que estes já estiverem em estoque.

Prazos de entrega

Os prazos são informados de acordo com a região de entrega no momento da conformação do pedido.

■ LOGÍSTICA

A estrutura de expedição da Isover foi preparada para atender os diversos tipos de caminhão, de acordo com as necessidades de cada cliente.

Nossas unidades contam toda infraestrutura necessária para o carregamento, garantindo a segurança de nossos colaboradores e dos motoristas, bem como uma equipe treinada em amarração de cargas.

Depois de contratos com empresas de transporte com atuação nacional e frota adequada ao transporte de nossos produtos, permitindo a nossos clientes optarem por entregas agenciadas pela Isover (CIF). Para clientes que optarem pela contratação própria (FOB), as condições mencionadas abaixo devem ser atendidas.

Truck / Carreta bau

Truck / Carreta Sider

Container Dry

HR / Toco / Kombi

Qualquer veículo fechado

Devido às características de nossos materiais não nos responsabilizamos por cargas carregadas em veículos abertos. Neste caso somente serão aceitos mediante consulta prévia com nossa equipe comercial.



EXPEDIÇÃO

Horários de expedição e agendamento

Isover São Paulo

Endereço: Rua João Alfredo, 177

Bairro: Santo Amaro - São Paulo/SP - CEP: 04747-000

De segunda a sexta-feira – 08:00h às 14:00h

Para entregas de fora do Estado.

CD Anápolis – GO

Endereço: Viela VL L2 Quadra1 s/n

Bairro: Distrito Agroindustrial de Anápolis

De segunda a sexta-feira – 08:00h às 14:00h

Para carros de fora do Estado.

CD Recife:

Endereço: Avenida Barão do Bonito, 1190

Bairro: Várzea. Recife/PE

De segunda a sexta-feira – 08:00h às 14:00h

Para carros de fora do Estado.

CD Manaus:

Endereço: Av. PE Agostinho Caballero Martin, 1747.

Bairro: Compensa - Manaus/AM

De segunda a sexta-feira – 08:00h às 14:00h

Para carros de fora do Estado.

CD Camaçari – BA

Endereço: Rua Beta, s/n. – Complemento Bloco 1 pic Norte

Bairro: Polo Petroquimico - Camaçari/ BA

De segunda a sexta-feira – 08:00h às 14:00h

Para carros fora do Estado.

Para São Paulo o agendamento das coletas é obrigatório e feito via portal (<http://sgobain-app-prd-01.dualtec.com.br/isover/>) onde todo cliente recebe uma login e senha para poder agenda a coleta e acompanhar o pedido.

Nos CDs o agendamento das coletas é obrigatório e deve ser feito pela área Comercial / SAC.

Os veículos só devem se direcionar para carregamento após agendamento e confirmação via e-mail, esta confirmação deve ser apresentada na chegada à portaria.

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

Caso não esteja totalmente satisfeito com nossos produtos e/ou serviços recomenda-se entrar em contato com nossa equipe comercial ou por meio do nosso SAC.

Material avariado e/ou quantidades divergentes de produtos

No momento do recebimento da carga, caso sejam detectadas avarias, produtos faltantes e/ou em discrepância com a NF, deve-se seguir o seguinte procedimento:

1. Fazer uma ressalva no verso do conhecimento de transporte informando a não conformidade encontrada na carga.
2. Fotografar os materiais sobre o veículo evidenciando claramente a não conformidade.
3. Fotografar o caminhão, a carga e a placa do veículo.
4. Notificar imediatamente o motorista e a transportadora através de telefone e e-mail.
5. Em até 24 horas entrar em contato com nossa equipe comercial para formalização da reclamação com o formulário de RO

Nossa equipe entrará em contato em até 48 horas para encaminhamento do problema. A Isover se reserva o direito de inspecionar o material reclamado afim de avaliar a procedência da reclamação. A Reclamação será finalizada em até 7 dias uteis. Não conformidades.

Reclamações de qualidade serão atendidas com base nas especificações, normas e recomendações técnicas para produtos, sistemas e instalação. É imprescindível que os produtos tenham sido armazenados conforme especificação.

Sempre solicite a Ficha Técnica do Produto e o Manual de Instalação;

Nossa equipe técnica entrará em contato para solução de problema e, se necessário, agendará uma visita.

Devoluções

A reclamação por qualidade do material, ocorrendo dentro de 90 dias à contar da data de emissão da NF a troca do material será autorizada imediatamente , tendo prazo para efetivação da devolução e reposição de até 30 dias, variação de acordo com as regiões.

Após o prazo de 90 dias, for constatado um problema na qualidade do produto, será necessário uma avaliação técnica, conforme Termo de Garantia.

Após constatação da anomalia pela nossa equipe técnica, deve-se entrar em contato com nossa equipe comercial para agendamento da devolução. As devoluções deverão ser previamente autorizadas pelo departamento comercial e os produtos deverão estar acompanhados de nota fiscal indicando a nota de origem. Somente serão aceitas devoluções de materiais em até 30 dias a contar da data de emissão da NF (anomalias técnicas/qualidade serão tratadas diferencialmente). A destinação dos produtos será acordada entre a Isover e o cliente.

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Ar condicionado - Isoflex e Flexliner

➤ PAINEL OU FELTRO EM LÃ DE VIDRO, REVESTIDO EM UMA FACE COM PAPEL KRAFT ALUMINIZADO REFORÇADO.

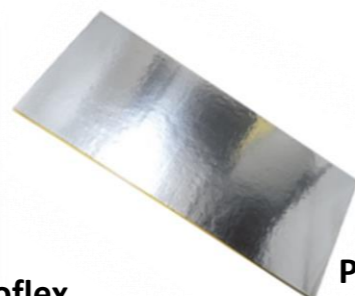
Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
FELTRO ISOFLEX 1.0	EE10380001	25000	1200	38	1	30,00	13,68	0,37	Até 7 dias	-
FELTRO ISOFLEX 1.3	EE16500000	12500	1200	50	1	15,00	15,00	0,37	Até 7 dias	-
PAINEL ISOFLEX RT	EE40250005	1200	600	25	20	14,40	14,40	0,30	Até 7 dias	763,20
PAINEL ISOFLEX P40	EE60400050	1200	600	50	8	5,76	11,52	0,30	Até 7 dias	380,16

➤ PAINEL OU FELTRO EM LÃ DE VIDRO, REVESTIDO EM UMA FACE COM VÉU DE VIDRO PRETO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
FELTRO FLEXLINER 20	EE50200877	25000	1200	25	1	30,00	15,00	0,37	Até 7 dias	-
FELTRO FLEXLINER 35	EE50350991	25000	1200	13	1	30,00	13,65	0,37	Até 7 dias	-
PAINEL FLEXLINER 35	EE50350036	1200	600	25	26	18,72	18,72	0,60	Até 7 dias	861,12
PAINEL FLEXLINER 50	EE50508484	1200	600	20	34	24,48	24,48	0,60	Até 7 dias	758,88
PAINEL FLEXLINER 50	EE50508483	1250	618	20	18	13,91		0,32	Até 7 dias	750,87
PAINEL FLEXLINER 50	EE50500034	1200	600	25	26	18,72	18,72	0,60	Até 7 dias	617,76
PAINEL FLEXLINER 60	EE50600030	1200	600	25	26	18,72	18,72	0,60	Até 7 dias	505,44



Feltro Isoflex



Painel Isoflex



Feltro Flexliner



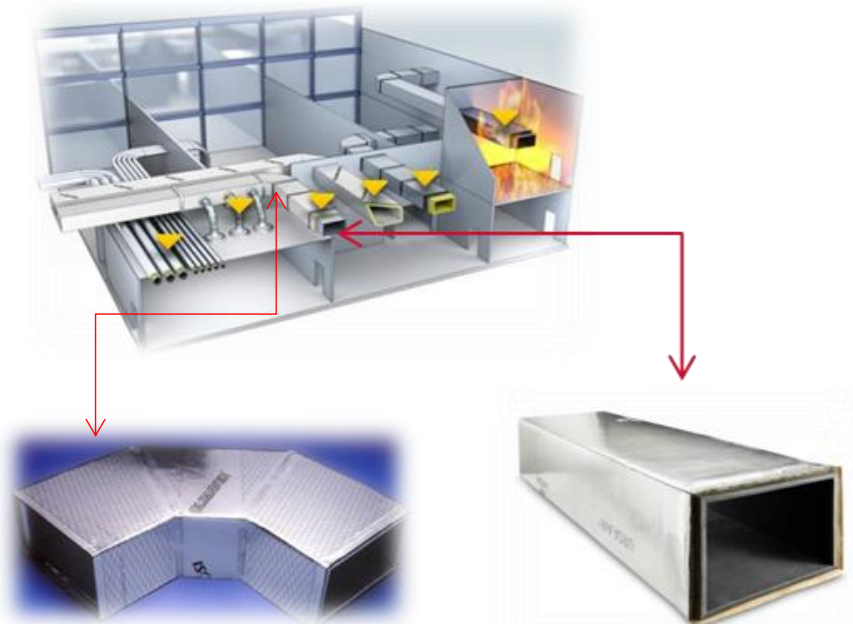
Painel Flexliner

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Ar condicionado - Climaver

- CLIMAVER - PAINEL RÍGIDO PARA A CONSTRUÇÃO DO SISTEMA DE DUTOS, PARA A DISTRIBUIÇÃO DE AR EM SISTEMAS CLIMATIZADOS. PODENDO SER REVESTIDO EM AMBAS FACES COM PAPEL KRAFT ALUMINIZADO (PLUS), OU, REVESTIDO SOMENTE NA FACE EXTERNA E NA FACE INTERNA POR TECIDO DE VIDRO PRETO (ACUSTIC)

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
CLIMAVER ACUSTIC	EE59800006	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 7 dias	-
CLIMAVER PLUS	EE59800002	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 7 dias	-



Duto Climaver



Caixa de Ferramentas Climaver

Produto	Código	Volume Embalagem (M³)	Prazo Entrega
FITA DE ALUMINIO	EE98000012	0,20	Até 10 dias
CAIXA DE FERRAMENTAS	EE59930017	3,00	Até 10 dias
ESQUADRO	EE59930010	2,00	Até 10 dias
COLA	EE59930019	1,00	Até 10 dias
KIT LAMINAS	EE59930018	2,00	Até 10 dias
GRAMPEADOR	EE59930014	0,35	Até 10 dias
GRAMPO	EE59930016	0,66	Até 10 dias

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

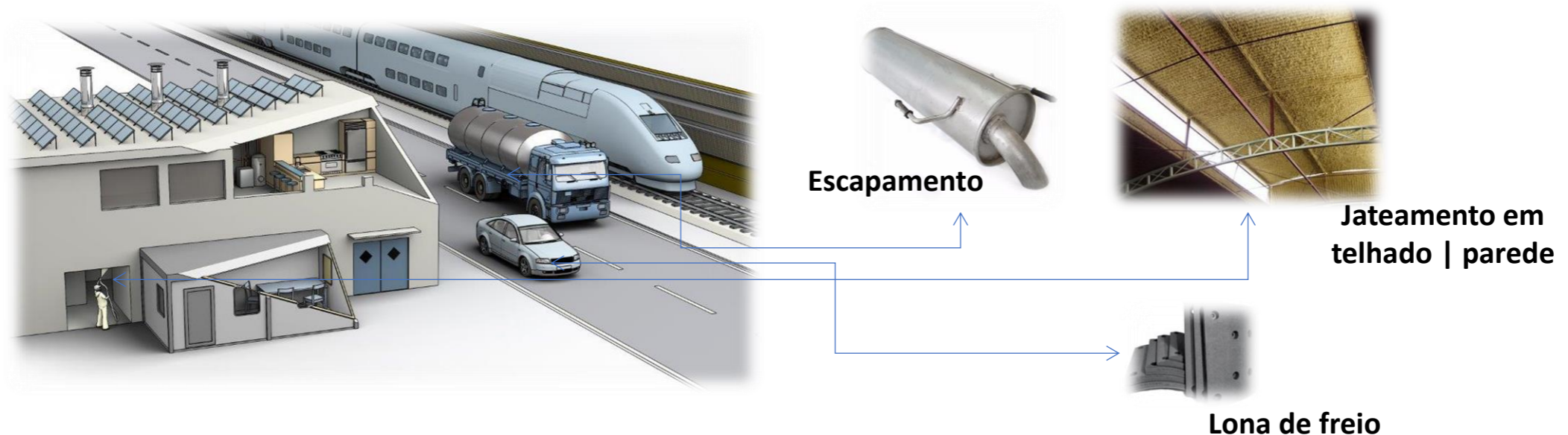
Auto – Lã Moída

- LÃ DE VIDRO MOIDA COM RESINA SINTÉTICA NA COR AMARELA, PARA PREENCHIMENTO E JATEAMENTO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M ²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
LA MOIDA AMARELA	EE45600010				1		20,00	0,36	Sob consulta	Não

- LÃ DE VIDRO COM RESINA CRUA PARA MOLDAR EM PEÇAS AUTOMOBILISTICAS

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M ²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
LÃ ES 700 GRAMAS	Sob consulta	20000	1100	50	1		15,40	1,10	Sob consulta	Não



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Indústria – Mantas e Feltros



- FELTROS DE LÃ DE VIDRO AGLOMERADOS COM RESINA SINTÉTICA, FLEXÍVEIS, PARA UTILIZAÇÃO EM TEMPERATURAS MÉDIAS. COM GRANDES DIMENSÕES, OFERECEM ALTO RENDIMENTO DE APLICAÇÃO EM SUPERFÍCIES PLANAS E CILÍNDRICAS.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M ²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
TECH FELTRO 1.2	EE28120860	12500	1200	50	1	15,00	9,00	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 1.2	EE28120856	10000	1200	75	1	12,00	10,80	0,30	Até 7 dias	840,00
TECH FELTRO 1.2	EE28121071	7500	1200	100	1	9,00	10,80	0,30	Até 7 dias	630,00
TECH FELTRO 1.6	EE28160878	25000	1200	25	1	30,00	12,00	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 1.6	EE28160866	12500	1200	50	1	15,00	12,00	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 2.0	EE28200876	25000	1200	25	1	30,00	15,00	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 2.0	EE28200864	12500	1200	50	1	15,00	15,00	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 2.0	EE20750001	12000	1200	75	1	14,40	21,60	0,30	Até 7 dias	-
TECH FELTRO 2.0	EE28200868	6000	1200	100	1	7,20	14,40	0,30	Até 7 dias	-

- MANTAS DE LÃ DE VIDRO SUSTENTADAS POR TELA DE VIDRO EM UMA DAS FACES.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M ²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
TECH MANTA 3.0	EE35300005	6000	1200	50	1	7,20	10,80	0,30	Até 7 dias	504,00
TECH MANTA 3.0	EE35300006	6000	1200	75	1	7,20	16,20	0,30	Até 7 dias	338,40
TECH MANTA 3.0	EE35300007	6000	1200	100	1	7,20	21,60	0,30	Até 7 dias	252,00
TECH MANTA 4.0	EE35402654	6000	1200	50	1	7,20	14,40	0,30	Até 7 dias	381,60
TECH MANTA 4.0	EE35402666	6000	1200	75	1	7,20	21,60	0,30	Até 7 dias	252,00
TECH MANTA 6.0	EE35602655	6000	1200	50	1	7,20	21,60	0,30	Até 7 dias	252,00

- FELTRO DE LÃ DE VIDRO AGLOMERADO COM RESINA SINTÉTICA, NA COR PRETA, INDICADO PARA APLICAÇÃO EM PAINÉIS DE CAPTAÇÃO DE ENERGIA SOLAR

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M ²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
TECH FELTRO 1.2 SOLAR	EE28168690	25000	1000	25	1	25,00	10,00	0,30	Até 7 dias	



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Indústria – Painéis

➤ PAINÉIS RÍGIDOS OU SEMI-RÍGIDOS EM LÃ DE VIDRO AGLOMERADOS COM RESINA SINTÉTICA SEM REVESTIMENTO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
TECH PAINEL 2.0	EE14200034	1200	600	25	60	43,20	21,60	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 2.0	EE14200058	1200	600	50	30	21,60	21,60	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 2.0	EE14200071	1200	600	75	20	14,40	21,60	0,59	Até 7 dias	504,00
TECH PAINEL 2.0	EE14200083	1200	600	100	16	11,52	23,04	0,59	Até 7 dias	380,16
TECH PAINEL 2.5	EE14250001	1200	600	50	28	20,16	25,20	0,59	Até 7 dias	604,80
TECH PAINEL 2.5	EE14250002	1200	600	75	16	11,52	21,60	0,59	Até 7 dias	403,20
TECH PAINEL 3.0	EE14300030	1200	600	25	56	40,32	30,24	0,59	Até 7 dias	1.008,00
TECH PAINEL 3.0	EE14300053	1200	600	50	28	20,16	30,24	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 3.0	EE14300077	1200	600	75	16	11,52	25,92	0,59	Até 7 dias	334,08
TECH PAINEL 3.0	EE14300089	1200	600	100	10	7,20	21,60	0,59	Até 7 dias	252,00
TECH PAINEL 4.0	EE14400035	1200	600	25	32	23,04	23,04	0,59	Até 7 dias	760,32
TECH PAINEL 4.0	EE14400059	1200	600	50	16	11,52	23,04	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 4.0	EE14400072	1200	600	75	12	8,64	25,92	0,59	Até 7 dias	250,56
TECH PAINEL 6.0	EE14600036	1200	600	25	28	20,16	30,24	0,59	Até 7 dias	504,00
TECH PAINEL 6.0	EE14600050	1200	600	50	14	10,08	30,24	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 8.0	EE19800039	1200	600	25	10	7,20	14,40	0,59	Até 7 dias	381,60
TECH PAINEL 10.0	EE19990035	1200	600	25	14	10,08	25,20	0,59	Até 7 dias	302,40

➤ PAINÉIS RÍGIDOS OU SEMI-RÍGIDOS REVESTIDOS EM UMA FACE COM VÉU DE VIDRO PRETO.

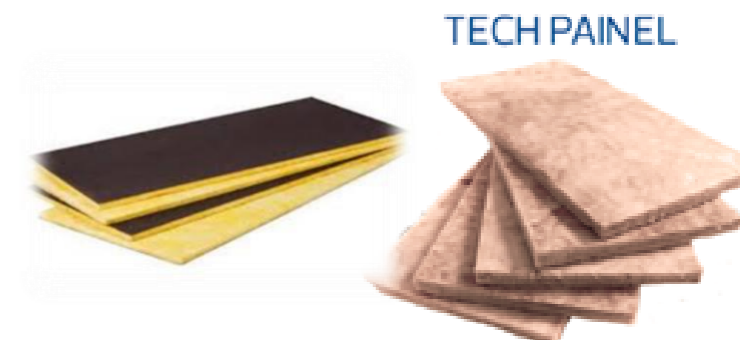
Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
TECH PAINEL 3.0 VÉU PRETO	EE08307560	1200	600	25	14	10,08	21,60	0,59	Até 7 dias	756,00
TECH PAINEL 3.0 VÉU PRETO	EE08307550	1200	600	50				0,59	Até 7 dias	
TECH PAINEL 3.0 VÉU PRETO	EE01300071	1200	600	75				0,59	Até 7 dias	334,08
TECH PAINEL 3.0 VÉU PRETO	EE08300002	1200	600	100				0,59	Até 7 dias	
TECH PAINEL 4.0 VÉU PRETO	EE08400033	1200	600	25	28	20,16	30,24	0,59	Até 7 dias	750,00
TECH PAINEL 4.0 VÉU PRETO	EE08400057	1200	600	50	14	10,08	15,12	0,59	Até 7 dias	-
TECH PAINEL 4.0 VÉU PRETO	Sob consulta	1200	600	75	26			0,59	Até 7 dias	767,52
TECH PAINEL 6.0 VÉU PRETO	Sob consulta	1200	600	25	14	10,08	20,16	0,59	Até 7 dias	500,00
TECH PAINEL 6.0 VÉU PRETO	EE08600058	1200	600	50	14			0,59	Até 7 dias	252,00

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Indústria – Painéis

➤ PAINÉIS RÍGIDOS OU SEMI-RÍGIDOS REVESTIDOS EM UMA FACE COM VÉU DE VIDRO PRETO. TIPO ISOSOUND

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
ISOSOUND VÉU PRETO	EE20405001	2400	1200	50	5	14,40	28,80	0,80	Até 7 dias	-
ISOSOUND TECIDO PRETO	EE20405011	2400	1200	50	5	14,40	28,80	0,80	Até 7 dias	388,80



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

LBQ

➤ LÃ DE VIDRO LEVEMENTE RESINADA PARA ISOLAMENTO TÉRMICO EM FORNOS E FOGÕES

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
PAINEL PLR	Sob consulta	1000	460	25	48			0,59	Sob consulta	Sim



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Ultimate

➤ FELTRO OU MANTAS EM LÃ MINERAL DE ALTA PERFORMANCE TÉRMICA

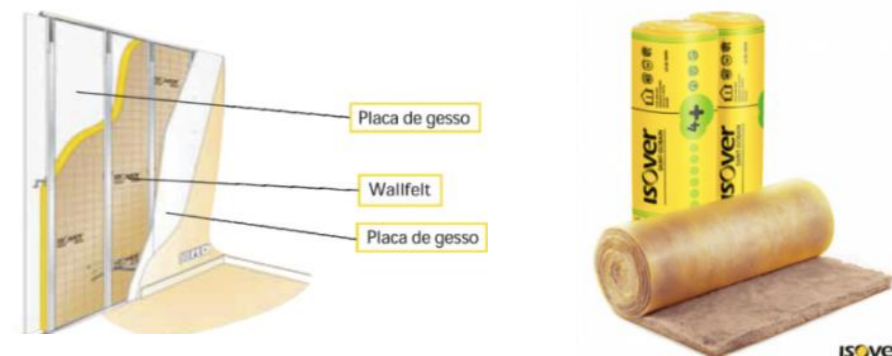
Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²			
U TECH ROLL 2.0	EE07159925	9000	600	50	2	10,80	12,96	0,30	Sob Consulta
U TECH ROLL 2.0 ALU	EE07158410	14000	1200	50	2	16,80	20,16	0,30	Sob Consulta
U TECH MAT 4.0	EE07162564	7500	600	50	2	9,00	18,00	0,30	Sob Consulta
U TECH MAT 4.0	EE07162559	4000	600	100	2	4,80	19,20	0,30	Sob Consulta
U TECH MAT 6.0	EE07963050	6000	600	50	2	7,20	23,76	0,30	Sob Consulta
U TECH MAT 6.0	EE07963100	3000	600	100	2	3,60	23,76	0,30	Sob Consulta

ULTIMATE (U TECH)



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Drywall



- FELTRO DE LÃ DE VIDRO SEM REVESTIMENTO. TRATAMENTO TÉRMICO E ACÚSTICO PARA O SISTEMA DE DRYWALL (PAREDES E FORROS DE MONTAGEM A SECO COM GESSO ACARTONADO) E PLACA CIMENTÍCIA.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
FELTRO WF 4+ POP	EE10500000	12500	1200	50	1	15,00	7,50	0,30	Imediato	-
FELTRO WF 4+ POP PRÉ CORTE 60	EE10500002	12500	1200	50	1	15,00	7,50	0,30	Imediato	-
FELTRO WF 4+ POP	EE10750000	12500	1200	70	1	15,00	11,25	0,36	Imediato	-
FELTRO WF 4+ POP PRÉ CORTE 60	EE10750002	12500	1200	70	1	15,00	11,25	0,36	Imediato	-
FELTRO WF 4+ POP	EE10100000	7500	1200	100	1	9,00	9,00	0,36	Imediato	-

- FELTRO DE LÃ DE VIDRO COM VÉU DE VIDRO REFORÇADO EM UMA DAS FACES. TRATAMENTO TÉRMICO E ACÚSTICO PARA O SISTEMA DE DRYWALL (PAREDES E FORROS DE MONTAGEM A SECO COM GESSO ACARTONADO) E PLACA CIMENTÍCIA.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
FELTRO WF 4+ TOPFELT	EE10500003	12500	1200	50	1	15,00	7,50	0,30	Até 7 dias	1515
FELTRO WF 4+ TOPFELT PRÉ CORTE 60	EE10500005	12500	1200	50	1	15,00	7,50	0,30	Até 7 dias	1515
FELTRO WF 4+ TOPFELT	EE10750003	12500	1200	70	1	15,00	11,25	0,36	Até 7 dias	1050
FELTRO WF 4+ TOPFELT	EE10100004	7500	1200	100	1	9,00	9,00	0,36	Até 7 dias	756

- PAINEL DE LÃ DE VIDRO SEM REVESTIMENTO. TRATAMENTO TÉRMICO E ACÚSTICO PARA O SISTEMA DE DRYWALL (PAREDES E FORROS DE MONTAGEM A SECO COM GESSO ACARTONADO) E PLACA CIMENTÍCIA.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG	Volume M ³		
PAINEL WF 4+ HOME CENTER	EE14500009	1200	600	50	6	4,32	4,20	0,36	Até 7 dias	1500

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Forro - Prisma

- FORROS EM LÃ DE VIDRO REVESTIDOS POR VÉU PINTADO EM UMA FACE. POSSUEM EXCELENTES ÍNDICES DE ABSORÇÃO SONORA E ISOLAÇÃO TÉRMICA, INDICADOS PARA APLICAÇÃO EM ÁREAS DE GRANDE AFLUÊNCIA DE PÚBLICO, ALIANDO CONFORTO TÉRMICO E ACÚSTICO À ECONOMIA DE ENERGIA E DESIGN.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Peças	Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura		M²	Peso KG	Volume M³		
PRISMA PLUS 80	EE71802573	625	625	25	28	10,93	21,87	0,33	Até 15 dias	382,69
PRISMA PLUS 80	EE71802572	1250	625	25	14	10,93	21,88	0,33	Até 15 dias	-
PRISMA HIGH 80	EE71802571	625	625	25	28	10,93	21,87	0,33	Até 15 dias	382,69
PRISMA HIGH 80	EE71802570	1250	625	25	14	10,93	21,88	0,33	Até 15 dias	382,69
PRISMA DECOR BCO TEG T15	EE71802575	625	625	15	26	10,15	12,17	0,18	Até 15 dias	629,486
PRISMA DECOR BCO TEG T15	EE71802584	1250	625	15	16	12,50	14,99	0,28	Até 15 dias	637,296
PRISMA DECOR BCO TEG T24	EE71802586	625	625	15	26	10,15	12,17	0,18	Até 15 dias	-
PRISMA DECOR BCO TEG T24	EE71802585	1250	625	15	16	12,50	14,99	0,28	Até 15 dias	637,296
PRISMA DECOR HIGH TEG T15	EE71802577	625	625	15	26	10,15	12,17	0,18	Até 15 dias	629,486
PRISMA DECOR HIGH TEG T15	EE71802592	1250	625	15	16	12,50	14,99	0,28	Até 15 dias	637,296
PRISMA DECOR HIGH TEG T24	EE71802588	625	625	15	26	10,15	12,17	0,18	Até 15 dias	629,486
PRISMA DECOR HIGH TEG T24	EE71802594	1250	625	15	16	12,50	14,99	0,28	Até 15 dias	637,296
PRISMA NEGRO MATE 60	EE71602502	625	625	25	28	10,95	16,41	0,33	Até 15 dias	503,608
PRISMA NEGRO MATE 60	EE71602501	1250	625	25	14	10,93	16,39	0,33	Até 15 dias	502,964
PRISMA NEGRO MATE 40	EE71405131	1250	625	50	7	5,47	10,93	0,33	Até 15 dias	377,223

Prisma Decor

Prisma Decor High Prisma Decor Negro

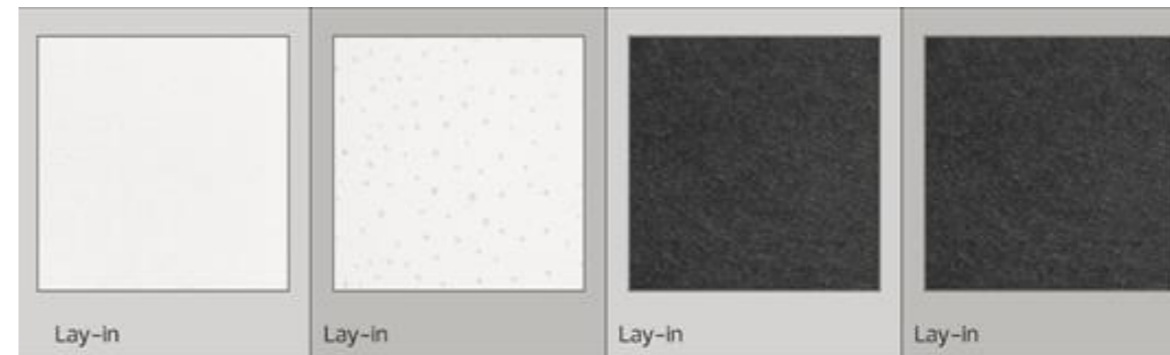


Prisma High

Prisma Plus

Prisma Negro Mate 60

Prisma Negro Mate 40



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Forro - Boreal

- FORROS EM LÃ DE VIDRO REVESTIDOS POR PVC MICROPERFURADO EM UMA FACE. POSSUEM EXCELENTES ÍNDICES DE ABSORÇÃO SONORA E ISOLAÇÃO TÉRMICA, INDICADOS PARA APLICAÇÃO EM ÁREAS DE GRANDE AFLUÊNCIA DE PÚBLICO, ALIANDO CONFORTO TÉRMICO E ACÚSTICO À ECONOMIA DE ENERGIA E DESIGN.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Peças	Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura		M ²	Peso KG	Volume M ³		
FORROVID BOREAL 60	EE75601532	1250	625	15	24	18,74	16,87	0,33	Até 7 dias	-
FORROVID BOREAL 60	EE75601531	1250	625	20	18	14,06	16,88	0,33	Até 7 dias	-
FORROVID BOREAL 60	EE75601530	1250	625	25	14	10,93	16,41	0,33	Até 7 dias	-
FORROVID BOREAL 60	EE75602600	1250	1250	25	10	15,63	23,44	0,43	Até 7 dias	500,16
FORROVID BOREAL NEGRO 60	EE75601540	1250	625	15	24	18,74	16,87	0,33	Até 10 dias	843,48
FORROVID BOREAL NEGRO 60	EE75601543	1250	625	20	18	14,06	16,88	0,33	Até 10 dias	-
FORROVID BOREAL NEGRO 60	EE75601537	1250	625	25	14	10,93	16,41	0,33	Até 10 dias	-
FORROVID MISTRAL 60	EE60150000	1250	625	15	24	18,74	16,87	0,33	Até 10 dias	-
FORROVID MISTRAL 60	EE60200001	1250	625	20	18	14,06	16,88	0,33	Até 10 dias	-
FORROVID MISTRAL 60	EE60250001	1250	625	25	14	10,93	16,41	0,33	Até 10 dias	-

Forrovid Boreal



Forrovid Boreal Negro



Forrovid Mistral



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Forro - Linha Mineral

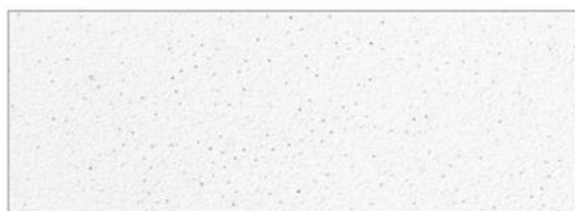
➤ FORRO MINERAL CERTAINTEED

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M ²	Peso KG		Volume M ³
FINE FISSURED	EE20016001	1250	625	16	8	6,25	20,00	0,11	Sob Consulta
SAND MICRO	EE20016000	1250	625	16	8	6,25	20,00	0,11	Sob Consulta
VANTAGE	EE20016002	1250	625	16	8	6,25	20,00	0,11	Sob Consulta

Fine Fissured



Sand Micro™



Vantage 10™



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Cobertura



MidFelt 4+



- FELTROS OU PAINÉIS EM LÃ DE VIDRO ENSACADOS EM FILME DE PVC PRETO COM CARACTERÍSTICAS ANTICHAMA E HERMETICAMENTE FECHADO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
FELTRO FACEFELT BR 1.4	Sob consulta	25000	1200	635	1	30,00	19,05	0,57	Até 10 dias	-
FELTRO FACEFELT BR 1.6	Sob consulta	25000	1200	635	1	30,00	30,48	0,57	Até 10 dias	750,00
FELTRO FACEFELT BR 1.8	Sob consulta	24500	1200	635	1	29,40	33,60	1,57	Até 10 dias	666,00

- FELTROS EM LÃ DE VIDRO REVESTIDO EM UMA FACE POR PAPEL ALUMINIZADO REFORÇADO SEM ABAS LATERAIS. INDICADO PARA APLICAÇÃO EM COBERTURAS

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
FELTRO FACEFELT AL 1.4	Sob encomenda	25000	1200	635	1	30,00	19,05	0,51	Até 10 dias	1.200,00

- FELTROS EM LÃ DE VIDRO SEM REVESTIMENTO PARA APLICAÇÃO EM COBERTURAS DE DUPLA TELHA. PREENCHE COMPLETAMENTE O VÃO ENTRE AS DUAS TELHAS, CRIANDO UM SISTEMA ISOLANTE TERMO-ACÚSTICO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
FETRO MIDFELT 1.4	Sob consulta	25000	1200	635	1	30,00	19,05	0,37	Até 10 dias	-
FETRO MIDFELT 1.6	Sob consulta	25000	1200	635	1	30,00	30,48	0,58	Até 10 dias	750,00
FELTRO MIDFELT 1.8	Sob consulta	15000	1200	635	1	18,00	18,29	0,50	Até 10 dias	756,00

- FELTRO EM LÃ DE VIDRO REVESTIDO EM UMA FACE POR PAPEL ALUMINIZADO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem				Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG	Volume M³		
SOLARMAXXI PRO	EE09351313	25000	1200	20	1	30,00	12,00	0,29	Até 10 dias	-
FITA ADESIVA WMP-VR	EE98000011	55000	70	16	16	-	3,20	-	Até 10 dias	-

PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

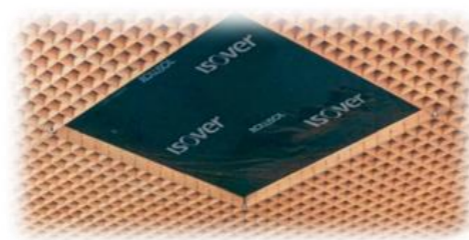
Construção

- MANTAS OU PAINÉIS EM LÃ DE VIDRO REVESTIDOS EM UMA FACE. VOLTADO PARA ISOLAÇÃO TÉRMICA E ACÚSTICA DE AMBIENTES, GARANTINDO A PRIVACIDADE DE OCUPANTES DE APARTAMENTOS, ESCRITÓRIOS, BARES E RESTAURANTES EM RELAÇÃO AO AMBIENTE EXTERNO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
OPTIMA FELT 20	EE14205004	25000	1200	20	1	30,00	12,00	0,30	Até 10 dias	-
OPTIMA PISO 60	EE14600000	1200	1200	15	16	23,04	20,74	0,29	Até 10 dias	-
OPTIMA FORRO 20	EE14205003	1350	600	20	20	16,20	6,48		Até 10 dias	1.879,20
OPTIMA PAREDE 20	EE14205000	1350	600	20	20	16,20	6,48		Até 10 dias	1.879,20
FITA ADESIVA POLIPROP. BCA	EE19800015	100000	70	-	1	0,70	1,00		Até 10 dias	-

- FELTROS OU PAINÉIS EM LÃ DE VIDRO ENSACADOS EM FILME DE PVC PRETO COM CARACTERÍSTICAS ANTICHAMA E HERMETICAMENTE FECHADO.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo (M²)	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
FELTRO ROLLISOL	EE56160002	6000	600	25	4	14,40	5,76	0,30	Até 10 dias	-
FELTRO ROLLISOL	EE56160004	6000	600	50	4	14,40	7,20	0,33	Até 10 dias	-
ROLLISOL PAINEL 25	EE44600105	1250	625	25	20	15,62	23,44	0,36	Sob Consulta	499,84
ROLLISOL PAINEL 50	EE44600106	1250	625	50	10	7,81	23,44	0,36	Sob Consulta	249,92



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Painéis Acústicos - Decorsound

➤ PAINÉIS ACÚSTICOS DE FÁCIL INSTALAÇÃO ATRAVÉS DE VELOK (FITA TÊXTIL DE FIXAÇÃO) OU PARAFUSOS E BUCHAS.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo	
		Comprimento	Largura	Espessura	Peças	M²	Peso KG			Volume M³
DECORSOUND GRIS	EE80250034	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND ONIX	EE80250038	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND PRATA	EE80250040	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND NAVY	EE80250037	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND MENTA	EE80250036	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND CITRUS	EE80250032	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND JADE	EE80250035	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND ROYAL	EE80250041	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND ORANGE	EE80250039	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND COBRE	EE80250033	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND RUBI	EE80250042	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND UVA	EE80250043	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND AREIA	EE80250029	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND CACAU	EE80250030	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND AMBAR	EE80250028	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-
DECORSOUND CAQUI	EE80250031	600	600	25	4	1,44	2,88	0,05	Até 10 dias	-



PRODUTOS E DISPONIBILIDADE EM ESTOQUE

Painéis Acústicos - Sonare

➤ PAINÉIS ACÚSTICOS DE FÁCIL INSTALAÇÃO POR PERFIS METÁLICOS.

Produto	Código	Dimensões (mm)			Peças	Embalagem			Prazo Entrega	Lote Mínimo
		Comprimento	Largura	Espessura		M²	Peso KG	Volume M³		
SONARE GRIS	EE80250018	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE ONIX	EE80250022	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE PRATA	EE80250024	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE NAVY	EE80250021	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE MENTA	EE80250020	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE CITRUS	EE80250016	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE JADE	EE80250019	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE ROYAL	EE80250025	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE ORANGE	EE80250023	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE COBRE	EE80250017	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE RUBI	EE80250026	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE UVA	EE80250027	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE AREIA	EE80250013	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE CACAU	EE80250014	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE AMBAR	EE80250012	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
SONARE CAQUI	EE80250007	2700	1200	25	5	16,20	32,40	0,62	Até 30 dias	-
ACESSÓRIOS SONARE										
PERFIL MET J SUP SONARE	EE20990000	3000	28	30	18	-	1,53	-	Até 10 dias	-
PERFIL MET J INF SONARE	EE20990001	3000	28	15	30	-	1,12	-	Até 10 dias	-
PERFIL MET H SONARE	EE20990002	4500	28	35	12	-	1,15	-	Até 10 dias	-



DEPARTAMENTO TÉCNICO

A Isover possui uma equipe técnica especializada para orientação sobre nossa linha de produtos.

Atendimento Técnico:

Equipe técnica especializada para orientação sobre nossa linha de produtos, aplicações e instalação.

Acompanhamento de obra:

Este tipo de serviço necessita ser previamente acordado para as linhas de Forros e Prestamos orientação na etapa de instalação do sistema de Forros, Linha Optima e Climaver, esse acompanhamento ou treinamento necessita ser previamente acordado.

Especificação e projetos:

Equipe preparada para realizar visitas pré venda com o objetivo de atender seu projeto.

Treinamentos:

Nossa equipe técnica ministra palestras, apresentando os produtos Isover, suas vantagens, benefícios e a correta forma de especificação e instalação.



PORTAL DO CLIENTE SAINT-GOBAIN

No Portal de Boletos, os clientes Saint-Gobain podem consultar as suas posições financeiras (pagamentos vencidos e à vencer) bem como reimprimir os seus boletos vencidos ou não.

Clique no link abaixo e acesse: <http://www.portaldeboletos.com.br/SAINT-GOBAIN>



ISOver
SAINT-GOBAIN
